

Szanowni Państwo,

Mam przyjemność przedstawić Państwu ofertę na usługę **SOS**, czyli **Stałą Opiekę Serwisową**.
Celem **SOS** jest zapewnienie ciągłej pracy Państwa systemu informatycznego.

Stała Opieka Serwisowa jest sztandarowym produktem naszego Działu Serwisu.

Na terenie makroregionu łódzkiego, usługi tego typu wprowadziliśmy jako pierwsi. Znane wówczas jako Help-Line zapewniały naszym klientom spokojną i bezpieczną pracę.

SOS to szybka, profesjonalna i skuteczna obsługa serwisowa.

W czasach silnej konkurencji klient musi być obsłużony szybko i starannie. W takiej sytuacji, sprawność systemu informatycznego staje się kluczowym elementem. Niewydolność pracy zaplecza informatycznego nieuchronnie wiąże się z konkretnymi stratami finansowymi.

Przykładowe korzyści

Własny dział informatyczny

Utrzymanie pracowników: wynagrodzenie, premie, dodatki itp.

Nieobecności pracowników: urlopy, choroby itp.

Problemy z rozwiązaniem umowy z pracownikiem

Szkolenie i dbanie o rozwój pracowników

Firma nie posiada zwykle sprzętu zastępczego, awaria paraliżuje pracę firmy



Stała opłata miesięczna

Nasi pracownicy są zawsze dostępni

Jasne i ściśle określone warunki wypowiedzenia umowy SOS

Stały dostęp do wyszkolonych i doświadczonych pracowników firmy „BITAM”

Szybka naprawa sprzętu lub dostarczenie na czas usuwania awarii sprzętu zastępczego

Opłata za **SOS** to miesięczny ryczałt.

Co to znaczy? Znaczy to tyle, że niezależnie od czasu, jaki spędzimy w Twojej firmie podczas interwencji - płacisz zawsze taką samą kwotę. Nie musisz obawiać się, że poważna awaria przerośnie Twój budżet na informatykę. Wiesz na co możesz liczyć.

Różne pakiety SOS na różne potrzeby

Zakres i sposób świadczenia usług SOS jest ustalany z klientem. Na bazie naszego doświadczenia oferujemy kilka wariantów ujętych w pakiety SOS:

Minima, Standard, Biznes i Strategia.

» **Minima** obejmuje:

- pomoc telefoniczna,
- usunięcie awarii max w 72 h od dostarczenia sprzętu,
- konserwacja sprzętu - 1 na rok.

» **Standard** obejmuje:

- pomoc telefoniczna,
- interwencja - max do 36 h u klienta,
- usunięcie awarii max w 48 h od dostarczenia sprzętu,
- sprzęt zastępczy w przypadku braku usunięcia awarii,
- konserwacja sprzętu - 1 na rok.

» **Biznes** obejmuje:

- pomoc telefoniczna,
- interwencja - max do 24 h u klienta,
- usunięcie awarii max w 48 h od dostarczenia sprzętu,
- sprzęt zastępczy w przypadku braku usunięcia awarii,
- opieka - oprogramowanie systemowe,
- konserwacja sprzętu - 1 na rok.

» **Strategia** obejmuje:

- pomoc telefoniczna,
- interwencja - max do 12 h u klienta,
- usunięcie awarii max w 24 h od dostarczenia sprzętu,
- sprzęt zastępczy w przypadku braku usunięcia awarii,
- opieka - oprogramowanie systemowe,
- opieka - oprogramowanie standardowe,
- konserwacja sprzętu - 2 na rok.

Minimalny miesięczny koszt **Stalej Obsługi Serwisowej** to:

- pakiet Minima - od 100 zł
- pakiet Standard - od 171 zł
- pakiet Biznes - od 329 zł
- pakiet Strategia - od 684 zł

Specjalizujemy się również w produkcji oraz wdrażaniu oprogramowania wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem. Oferujemy programy, które dzięki swojej uniwersalności oraz różnorodności są przydatne na różnych obszarach funkcjonowania firmy.

Mam nadzieję, że nasza oferta wzbudzi zainteresowanie w Państwa firmie i wkrótce dołączycie Państwo do grona naszych klientów. Zapraszam do odwiedzenia naszej strony internetowej **www.bitam.pl**.

Z poważaniem,
Tadeusz Bińczyk